

ОФЕРТА
ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР
г. Москва, Россия

Настоящий Лицензионный договор (далее по тексту – Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью "Инвест Трафик", именуемым в дальнейшем "Лицензиар", в лице Генерального директора Фирсова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом, зарегистрированным на территории Российской Федерации, именуемом в дальнейшем "Лицензиат", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", а по отдельности – "Сторона".

Настоящий Договор согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации признается офертой. Принятием условий (акцептом) настоящей оферты Договора является оплата Лицензиатом простой (неисключительной) лицензии Программного обеспечения. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. Термины и определения

Оферта – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому юридическому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

Лицензиар – юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Лицензиат – юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

Простая (неисключительная) лицензия – неисключительное право использовать ПО для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

Программное обеспечение (ПО) для SaaS-версии ПО – программа для ЭВМ "Платформа INTRA", программа для ЭВМ "Платформа ИНТРА".

SaaS-версия ПО – версия ПО, копия которого устанавливается Лицензиаром для Лицензиата на Сайте Лицензиара и Сервере, и предоставляется Лицензиату без скачивания или передачи дистрибутива. SaaS-версия ПО обозначена на Сайте Лицензиара и далее как Облачный сервис или Сервис INTRA. В случае использования Лицензиатом SaaS-версии ПО, помимо

копии самого ПО, Лицензиар должен установить на Сервере все необходимые модули и библиотеки для работы копии ПО Лицензиата без дополнительной для него оплаты. Все дополнительные модули и библиотеки, которые могут потребоваться Лицензиату для работы его конкретной копии ПО, устанавливаемой Лицензиаром на Сервере, должны являться свободно распространяемыми, без необходимости дополнительного лицензирования и оплаты Лицензиатом, в том числе с правами для коммерческого использования.

Сайт Лицензиара (Сайт) – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу mts.intra.ws.

База данных (БД) – объективная форма представления и организации совокупности систематизированных данных с возможностью поиска и обработки с помощью ЭВМ. База данных, далее по тексту БД, признается в объеме, который выбрал Лицензиат в соответствии с Тарифами.

Личный кабинет – закрытая часть ПО на Сайте Лицензиара, на которую Лицензиат попадает посредством использования уникального имени и пароля.

Сервер – физический сервер для установки копии SaaS-версии ПО, принадлежащий Лицензиару или арендуемый Лицензиаром.

Тариф - описание объема предоставляемых Лицензиату прав использования ПО и БД; функциональные возможности ПО и БД, доступные Лицензиату; ограничения и условия их предоставления; размер лицензионного вознаграждения Лицензиара. Перечень Тарифов установлен в Приложении №1 к Договору.

Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования ПО и БД, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиата по вопросам использования ПО и БД.

2. Предмет договора

Лицензиар в соответствии с настоящим Договором обязуется предоставить Лицензиату право использования ПО/БД на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Территория использования ПО/БД: Российская Федерация. Использование ПО/БД за пределами территории Российской Федерации может быть согласовано Сторонами дополнительно.

3. Срок действия договора

Договор вступает в силу с момента оплаты Лицензиатом простой (неисключительной) лицензии ПО/БД (полное и безоговорочное принятие

Лицензиатом условий Договора - акцепт) и действует в течение срока, установленного Тарифами.

Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях, действующих на момент пролонгации, при оплате каждого следующего Тарифа.

4. Права и обязанности сторон

Лицензиат вправе:

Осуществлять любые действия, связанные с функционированием ПО/БД, в соответствии с его назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо) удаленный доступ для работы в ПО/БД;
- получать доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации ПО/БД, с целью формирования сводных отчетов;
- использовать ПО/БД в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи ПО третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;

Право Лицензиата на использование ПО/БД не включает никакого разрешения, права или полномочий:

- воспроизводить ПО/БД;
- модифицировать ПО/БД;
- распространять (копировать), осуществлять обнародование ПО/БД;
- распространять ПО/БД или его части и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования ПО/БД;
- предоставлять сублицензии на какое-либо использование ПО/БД или его частей третьим лицам.

В случае выявления ошибок в работе ПО/БД Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку. Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения. Положения настоящего пункта не применяются в случае несоблюдения Лицензиатом правил эксплуатации ПО/БД, рекомендуемых Лицензиаром, либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения и т.п.

Лицензиат обязан:

- Своевременно осуществлять оплату ПО/БД по Договору в соответствии с условиями Договора.
- Использовать ПО/БД только теми способами и в пределах тех прав, которые предусмотрены в Договоре и Правилах к Договору, являющихся

Приложением №2 к Договору и размещенных на сайте <http://mts.intra.ws> (далее – Правила).

- Не использовать предоставленные Лицензиаром ресурсы Сервера и других программных и аппаратных средств и инструментов Лицензиара для проведения мероприятий, не согласующихся с законодательством РФ и общепризнанными нормами пользования сетью, включая массовый обзвон или рассылку сообщений рекламного характера (спам) и др.

Лицензиар обязан:

- В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления Лицензиатом оплаты в соответствии с пунктом 5.2 Договора предоставить Лицензиату права использования ПО/БД.

- Предоставлять право использования SaaS-версии ПО ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время).

- Предоставлять информацию по вопросам работы с ПО/БД посредством электронной почты, горячей линии и Личного кабинета. Актуальные адреса электронной почты и телефонный номер горячей линии находятся на сайте Лицензиара.

В обязанности Лицензиара по поддержке ПО/БД в сети Интернет не входит предоставление Лицензиату доступа к этой сети. Свой доступ к Интернет Лицензиат обеспечивает самостоятельно.

Лицензиар вправе:

- Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования ПО/БД в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом более чем на 5 (пять) рабочих дней, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и Правилами.

- Выпускать обновления ПО/БД и новые версии ПО/БД, определять условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения.

Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, отправленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

Договор и Правила являются открытыми и общедоступными документами. Договор и Правила могут быть изменены и/или дополнены и/или отозваны Лицензиаром в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Действующая редакция Договора и Правил располагается на сайте Лицензиара по адресу: <http://mts.intra.ws>.

Лицензиар вправе осуществлять рассылку, а Лицензиат соглашается принимать письма на все предоставляемые ящики электронной почты, содержащие как служебную информацию, связанную с работой Облачного сервиса, так и информационные и новостные рассылки.

5. Порядок предоставления прав на ПО/БД

Порядок предоставления прав на ПО/БД устанавливается в Правилах. Правила являются Приложением №2 к Договору, а также размещены на сайте Лицензиара по адресу: <http://mts.intra.ws>.

Факт предоставления Лицензиату права на использование SaaS-версии ПО/БД подтверждается изменением баланса в Личном кабинете Лицензиата в соответствии Тарифами и Договором.

По факту передачи прав на ПО/БД Стороны могут подписывать Акт приема-передачи (далее – "Акт").

Оригиналы актов, подписанные Лицензиаром, направляются Лицензиату по его запросу почтой по указанному им почтовому адресу в течение 5 рабочих дней с даты окончания соответствующего месяца.

За рассылку оригиналов актов, подписанных Лицензиаром, с помощью почты или курьерской рассылкой в соответствии с Договором с Лицензиата взимается плата в соответствии с тарифами почтовой или курьерской службы (далее по тексту почтовые расходы). Для взимания платы, предусмотренной настоящим пунктом Договора, Лицензиар направляет в адрес Лицензиата счет, в котором указывает сумму почтовых расходов, подлежащих оплате Лицензиатом, Лицензиат в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета производит оплату почтовых расходов.

6. Стоимость и порядок расчетов

Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования БД включает в себя размер вознаграждения за предоставление права использования ПО, а так же всех дополнительных услуг, которые могут быть необходимы для предоставления Облачного сервиса (например, аренда Серверов, каналов связи и т.д.). Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования на условиях простой (неисключительной) лицензии ПО/БД указано в Приложении №1 к Договору.

Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты. Оплата производится в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Счета в соответствии с Правилами.

Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость Тарифов изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

Сумма вознаграждения Лицензиата за предоставление простой (неисключительной) лицензии на ПО/БД не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Способ оплаты по Договору: перечисление Лицензиатом денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Лицензиара. При этом обязанности Лицензиата в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара.

Лицензиату может предоставляться возможность осуществить оплату по Договору посредством других платежных систем, в таком случае информация о данных возможностях размещается Лицензиаром на Сайте.

В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам сумма внесенной предоплаты не подлежат возврату Лицензиату.

Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Тарифов. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

7. Техническая поддержка

Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью ПО/БД, особенностями работы дополнительных модулей и библиотек в объеме, указанном в технической документации к ним.

Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

8. Ограничение ответственности

Лицензиат признает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и третьими лицами за:

- Разглашение информации, которое возникло по вине Лицензиата или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации или страны размещения данных, по запросу полномочных государственных органов.
- Любые прямые и косвенные результаты, полученные Лицензиатом в ходе использования ПО/БД, которые предоставляются только на условиях "как

есть". Лицензиат использует информацию и ПО/БД добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием.

- Любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, ПО/БД.
- Какие-либо действия или бездействие Лицензиата и третьих лиц, включая ущерб любого рода, полученный в результате этих действий или бездействия.
- Любые взаимоотношения и результаты, которые могут возникнуть у Лицензиатов с третьими лицами, в т.ч. с использованием Сайта и ПО/БД.

Лицензиат принимает, что использует материалы с Сайта и ПО/БД Лицензиара на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и результатов работы ПО/БД. ПО/БД и информация, размещенная Лицензиатом через Облачный сервис, не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).

В случае нарушения Лицензиаром условий предоставления прав на ПО/БД согласно условиям Договора максимальный размер ответственности Лицензиара ограничен уплаченным Лицензиатом вознаграждением за данные права на ПО/БД в месяце, когда Лицензиар нарушил условия Договора.

ПО/БД не предназначено для применения на ядерных установках, в авиадиспетчерских службах, системах жизнеобеспечения и других объектах, где их отказ может повлечь за собой летальный исход, травму или экологический ущерб (и иные действия, связанные с высоким риском).

Лицензиар не гарантирует бесперебойной на 100% или безошибочной работы Сайта, ПО/БД.

9. Основания и порядок расторжения договора

Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от Договора направляется по электронной почте или размещается в Личном кабинете.

10. Порядок рассмотрения споров

При возникновении споров Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора

является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 30 (календарных) дней.

Все неразрешенные споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара.

Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение (а равно ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если это неисполнение обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы, возникших независимо от воли этой Стороны после заключения Договора, при условии, что действие таких обстоятельств Сторона не могла предвидеть и/или ликвидировать доступными ей средствами.

К таким обстоятельствам могут быть отнесены (включая, но, не ограничиваясь): стихийные бедствия (наводнение, землетрясение), военные действия, решения органов государственной власти, в том числе посредством издания нормативных актов, и их последствия, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

Срок исполнения обязательств соответствующей Стороны по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в максимально короткий срок, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления (прекращения) действия обстоятельств непреодолимой силы, если сами обстоятельства непреодолимой силы не препятствуют такому извещению. Лицензиар извещает Лицензиата о наступлении обстоятельств непреодолимой силы путем размещения информационного письма на сайте Лицензиара или в Личном кабинете.

Надлежащим доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будет служить надлежащим образом оформленный документ, выданный Торгово-промышленной палатой или иной организацией (органом), выполняющей аналогичные функции, расположенными по месту возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

12. Персональные данные

Для выполнения условий Договора Лицензиат соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ "О персональных

данных" на условиях и для целей выполнения условий Договора. Под "персональными данными" понимается персональная информация, которую Лицензиат предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и контактные телефоны.

Лицензиар гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

В случаях утери Лицензиатом идентификационных данных (логина/пароля) для доступа к Сайту Лицензиар вправе запросить у Лицензиата, а Лицензиат соглашается предоставить некоторые персональные данные, которые будут использованы исключительно в целях исполнения настоящего Договора и защиты имущественных интересов Лицензиата и Лицензиара.

В случае прекращения Договора вся размещаемая на Сайте информация, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с электронных носителей Лицензиара.

Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и специальных предложениях.

Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

Лицензиар не продает и не передает персональную информацию о Пользователях Облачного сервиса.

Лицензиар вправе предоставлять доступ к персональной информации о Пользователях Облачного сервиса в следующих случаях:

- Пользователь Облачного сервиса дал на то согласие;
- Требуется оператор связи или надзорные органы;
- Требуется российское законодательство или органы власти в соответствии с предусмотренными законами процедурами.

Лицензиар вправе предоставлять третьим сторонам сводную агрегированную информацию, не содержащую персональных сведений или не позволяющую идентифицировать пользователя лично.

Реквизиты

Лицензиар: ООО "Инвест Трафик"

ИНН/КПП: 7705905682/770501001

Адрес местонахождения: 115093, Город Москва, улица Серпуховская Б., дом 44, эт 3 пом I ком 19 (РМР)

Банковские реквизиты: р/с 40702810209500000724

в Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

кор/сч. 30101810845250000999

БИК 044525999

Тел.: (495) 518-71-87

E-mail: welcome@intra.ws

Генеральный директор: Фирсов Дмитрий Владимирович

Приложение №1 к Лицензионному договору (оферте)

ТАРИФЫ

Тариф "Базовый":

Минута разговора работа по телефону – 4.1руб./мин.

Допустимое количество одновременных диалогов работа (1 телефонная линия) – 1200руб./мес.

Хранение записей звонков – 40руб./сутки

Приложение №2
к Лицензионному договору (оферте)

г. Москва, Россия

ПРАВИЛА
предоставления прав и использования ПО/БД

Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии ПО/БД посредством одного из действий:

- заполнения электронной формы на Сайте Лицензиара, в результате чего формируется Заказ;
- заполнения электронной формы на сайте партнера Лицензиара, в результате чего формируется Заказ.

При заполнении Заказа Лицензиат указывает или выбирает: название продукта, на который приобретается простая (неисключительная) лицензия, количественные характеристики продукта, а также период использования SaaS-версии ПО/БД.

На основании Заказа Лицензиата формируется размер вознаграждения Лицензиара.

Порядок предоставления прав на SaaS-версию ПО:

Лицензиат регистрируется на Сайте Лицензиара или партнера Лицензиара. После этого Лицензиат получает от Лицензиара или партнера Лицензиара электронное сообщение с регистрационными данными для доступа к копии SaaS-версии ПО/БД, установленной Лицензиаром для Лицензиата на Сервере. Возможно предоставление доступа с ограничением функциональности, согласно правилам предоставления бесплатного доступа к SaaS-версии ПО.

При оплате стоимости простой (неисключительной) лицензии согласно Тарифу, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к копии SaaS-версии ПО/БД на постоянной основе на период действия оплаченного периода использования SaaS-версии ПО/БД.

Начало оплаченного периода исчисляется с даты изменения баланса в Личном кабинете.

Право на использование копии SaaS-версии ПО/БД предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями Договора.

Факт предоставления Лицензиату права на использование SaaS-версии ПО/БД подтверждается изменением баланса в Личном кабинете Лицензиата в соответствии Договором.

Порядок использования SaaS версии ПО

Лицензиат обязуется:

- В обязательном порядке получить от Абонента или Клиента, на телефон которого Лицензиат планирует совершить исходящий звонок или отправить текстовое сообщение согласие на получение данной коммуникаций в такой форме, которая в случае необходимости может быть предъявлена оператору или контролирующей или судебной государственной службе в качестве безоговорочного доказательства добровольного согласия Абонента или Клиента на получение таких коммуникаций.
- Не использовать Облачный сервис для отправки исходящих звонков и текстовых сообщений, соответствующих признакам СПАМа; грубого, оскорбительного, унижительного, угрожающего или клеветнического характера; разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь; содержащих ненормативную лексику; порнографической направленности; нарушающих нормы действующего законодательства РФ (в т.ч. закон о рекламе) и/или международного законодательства; содержащих недостоверную информацию; для передачи сведений и данных, составляющих военную, государственную и иную охраняемую законом тайну; для передачи материалов, нарушающих авторские и иные права на объекты интеллектуальной собственности; для передачи информации Абонентам или Клиентам, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
- Не использовать подключение к Облачному сервису и/или подключаться к Облачному сервису способами, которые могут нарушить работоспособность оборудования или WEB-интерфейса или его составляющих, а именно:
 - передавать неправильно сформированные Запросы по API;
 - производить намеренную DDOS-атаку (циклический запрос каких-либо данных с использованием мультиподключений);
 - способствовать возможным попыткам подключения третьими лицами с целью использования ранее описанных методов.

Ответственность

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

Ответственность за хранение логина, пароля и API-ключей для подключения к Облачному сервису, WEB-интерфейсу или API и недоступность таких данных третьим лицам полностью несет Лицензиат.

Лицензиар не несет ответственности в случае направления Лицензиатом запросов к Облачному сервису с ошибочной кодировкой, если это повлекло за собой ошибки в получении сервиса, повторную или многократную тарификацию.

Всю ответственность за содержание звонков и текстовых сообщений несет Лицензиат. В рамках настоящего Договора Облачный сервис обеспечивает преобразование информации из текста в голос, воспроизводит звуковые файлы и передает текстовые сообщения Лицензиата до оборудования оператора в том смысловом виде, в котором они были сформированы Лицензиатом, то есть в неизменном содержании и объеме, без какого-либо редактирования или цензурирования. В связи с этим ответственность за включение в получаемую Абонентом или Клиентом информацию сведений и данных, а также за полноту и достоверность такой информации, возлагается полностью на Лицензиата.

Лицензиат несет полную ответственность в отношении любых полученных Лицензиаром в рамках настоящего Договора официальных претензий или требований выплаты компенсаций от операторов, а также Абонентов, Клиентов, транзитных сетей, провайдеров и любых иных третьих лиц, имевших отношение к приему, обработке и передаче информации, полученной от Лицензиата с использованием Облачного сервиса. Положение данного пункта действует также в отношении владельцев авторского права и любых организаций и частных лиц, чьи права могла быть нарушены в результате распространения Лицензиатом информации с использованием Облачного сервиса.

При поступлении Лицензиару, как владельцу Сайта или Сервера, информации о нарушении Лицензиатом описанных выше условий, Лицензиар, может заблокировать Личный кабинет Лицензиата и копию его SaaS-версии ПО, затем уведомляет Лицензиата о приостановке и проводит внутреннее расследование с привлечением Лицензиата.

Если факт нарушения будет подтвержден, Лицензиар имеет право по своему выбору:

- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;

- после консультаций с Лицензиатом возобновить предоставление доступа к Личному кабинету Лицензиата и копии его SaaS-версии ПО.

Если факт нарушения не будет подтвержден, то Лицензиар возобновляет предоставление доступа к Личному кабинету Лицензиата и копии его SaaS-версии ПО.

В том случае, если в рамках настоящего договора зафиксирован факт распространения Лицензиаром СПАМа или иного нарушения условий данного пункта, Лицензиат обязуется выплатить штраф Лицензиару в размере 10000 (десять тысяч) рублей за каждый подтвержденный факт нарушения и возместить все убытки, понесенные Лицензиаром, как владельцем Сайта или Сервера, по причине такого нарушения, путем перевода безналичных денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

Лицензиар вправе прекратить расторгнуть Договор в случае, если оборудование Лицензиата некорректно работает с Облачным сервисом и наносит каким-либо образом ему вредоносные действия.

В ходе исполнения обязательств по настоящему Договору и предоставления Облачного сервиса, Лицензиар вправе привлекать третьих лиц, за исполнение обязательств которыми Лицензиар отвечает перед Лицензиатом в том же объеме, что и за исполнение обязательств Лицензиара по настоящему Договору.

Лицензиар самостоятельно определяет вид и количество и способ использования дополнительных модулей и библиотек, требующихся Лицензиату для использования своей копии SaaS-версии ПО, а так же способ и порядок предоставления доступа к Облачному сервису по настоящему Договору, в случае если это не противоречит настоящему Договору и Приложениям к нему.

Претензии Лицензиата, подписанные уполномоченным на то представителем Лицензиата, принимаются Лицензиаром к рассмотрению в письменном виде на welcome@intra.ws, в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

В случае невозможности предоставления доступа к Облачному сервису по настоящему Договору Лицензиар уведомляет об этом Лицензиата с указанием причин и сроков задержки.

В случае невыполнения Лицензиаром обязанности по предоставлению доступа к Облачному сервису, Лицензиат вправе по своему выбору предпринять одно из следующих действий:

- расторгнуть настоящий Договор;

- потребовать предоставления доступа к Облачному сервису.

За реквизиты и контактную информацию, предоставленные Лицензиатом, Лицензиар ответственности не несет.

В случае проведения работ по техническому обслуживанию Облачного сервиса, а также других регламентных работ на Сервере, Лицензиар имеет право ограничивать доступ Лицензиата к Облачному Сервису или Сайту. При этом Лицензиар информирует Лицензиата о планирующихся регламентных работах не менее, чем за 2 (два) часа до даты отключения электронным письмом или в Личном кабинете. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 6 (шести) часов за 1 раз.

В случае возникновения на стороне Облачного сервиса аварийной ситуации (например, непредвиденных проблем с электропитанием Сервера), повлекшей за собой перерыв в предоставлении доступа к Облачному сервису, Лицензиар обязуется информировать об этом Лицензиата электронным письмом и предпринять действия, направленные на устранение этой ситуации.

Условия использования идентификаторов

Лицензиату категорически запрещается в ходе использования Облачного сервиса подставлять в качестве идентификатора отправителя звонков и сообщений название любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений, общественных организаций и т.д.), доменное имя (социальные сети, форумы, информационные порталы, блог-сервисы), название торговой марки или номер телефона, к которым он не имеет отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного идентификатора документально подтверждена самой юридической структурой, владельцем домена, торговой марки или проверкой номера телефона.

В случае предъявления Лицензиару, как владельцу Сайта или Сервера, письменно подтвержденных финансовых претензий от любой организации, название, доменное имя или название торговой марки или телефон которой использовал Лицензиат в своем идентификаторе, Лицензиат обязуется возместить их в полном объеме.